

POLITYKA JAKOŚCI PRZEDSIĘBIORSTWA ZESPÓŁ ELEKTROWNI WODNYCH NIEDZICA S.A

ZEW Niedzica S.A. jest przedsiębiorstwem energetycznym zajmującym się produkcją i dostarczaniem energii z odnawialnych źródeł, a także świadczeniem usług systemowych.

Powyższe obszary działalności Spółki są doskonalone w oparciu o wdrożony System Zarządzania Jakością zgodny z normą ISO 9001:2008.

Polityka Jakości Przedsiębiorstwa realizowana w ramach Zintegrowanego Systemu Zarządzania, jest ściśle powiązana z długofalową strategią rozwoju Spółki, a jej nadrzędnym celem jest prowadzenie działalności Spółki w sposób zapewniający zadowolenie kontrahentów i klientów, a poprzez to wzmacnianie pozycji ZEW Niedzica S.A. jako rzetelnego usługodawcy i partnera biznesowego w branży energetycznej.

Założone cele Polityki Jakości Przedsiębiorstwa realizowane są poprzez:

- zwiększanie możliwości produkcyjnych z odnawialnych źródeł energii poprzez systematyczne poszukiwanie nowych możliwości inwestycyjnych oraz lepszych rozwiązań technicznych,
- pozyskiwanie nowych odbiorców oferowanych usług poprzez rozszerzanie i uatrakcyjnianie zakresu oferty świadczonych usług,
- dbałość o stan posiadanej infrastruktury, redukcję kosztów oraz zwiększanie wydajności pracy,
- badanie poziomu zadowolenia klientów oraz podejmowanie działań zmierzających do jego podniesienia,
- dbanie o odpowiednie kompetencje pracowników i podnoszenie ich kwalifikacji, a także zapewnianie im odpowiedniego środowiska pracy oraz motywowanie pracowników do wykonywania powierzonych im zadań ściśle według ustalonych procedur, a także uświadamianie pracownikom ich roli w osiaganiu przez Spółkę celów strategicznych,
- doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością

ZEW Niedzica S.A. czyni starania, aby Polityka Jakości była zrozumiała dla wszystkich pracowników, oraz aby była wdrożona i realizowana na wszystkich szczeblach organizacji Spółki.

Niedzica, 2013-10-22

PREZES ZARZĄDU

Grzegorz Podlewski